

W związku z wdrożeniem przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych nowego programu Systemu Rejestrów Państwowych i pracy Urzędu Stanu Cywilnego w aplikacji “Źródło” czas obsługi klienta uległ znacznemu wydłużeniu.

Utrudnienia mają związek z tworzonym przez MSW od kilku lat systemem opartym na budowie centralnych rejestrów państwowych i nie są zależne od Urzędu Miejskiego Sulechów i pracowników USC. Aplikacja informatyczna, która ma wspierać System Rejestrów Państwowych obciążona jest wadami i stale modyfikowana.

Przykładowy czas załatwiania sprawy:

- rejestracja urodzenia i zgonu – ok. 1 godz.
- formalności związane z zawarciem związku małżeńskiego – ok. 1 godz.

W związku z powyższym prosimy Państwa o cierpliwość i wyrozumiałość.